

2023년도 경기주택도시공사
인권영향평가 결과보고서
- 요약본 -

2023. 12.

경기주택도시공사

목 차

I. 인권영향평가 추진 개요	3
II. 인권영향평가 지표 구성	5
III. 인권영향평가 결과	7
IV. 인권영향평가 결과 활용	10

인권영향평가 결과보고(요약)

1 인권영향평가 추진 개요

(1) 인권경영 정책 동향 및 시사점

□ 국내외 정책과 제도는 공공기관에 인권경영체계 구축, 인권경영 추진, 사회적 가치 실현을 요구하고 있으며, 기관은 환경변화에 따라 인권경영체계 점검 등을 통한 인권경영 고도화가 필요함

구분	주요 내용	시사점
글로벌 정책 및 표준	<ul style="list-style-type: none"> • 기관 전반에 걸친 다양한 이해관계자 인권보호 강조 • 인권영향평가 및 리스크 대응 강조 • 인권침해 구제제도 실행 권고 • 정보공개 권고 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 인권경영 활동이 취약한 협력회사, 자회사 등 공급망 관리, 환경권, 지역주민 보호 등 확산방안 모색 필요 • 구제제도 체계 점검 및 개선, 홍보 • 정보보호 대상과 정보공개 범위에 대한 기준 필요
정부 정책 및 제도	<ul style="list-style-type: none"> • 국가인권위원회 공공기관 인권경영 가이드라인 적용 권고 • 인권경영 매뉴얼에 따른 기관 운영 및 주요사업 인권영향평가 실행 권고 • 공공기관 경영평가에 인권 경영 노력과 활동 평가 실시 • 공공기관의 갑질, 성희롱, 괴롭힘, 채용비리 등 인권피해에 대한 관리감독 강화 권고 • 공공기관 정보공개 의무 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 대내외 이해관계자 인권보호를 위한 인권교육, 인권침해 구제절차 활동 계획 수립 및 홍보 필요 • 내부 규정 및 지침 내 인권경영 위원회, 인권영향평가, 구제절차 관련 체계, 세부 계획 및 내용 정립 필요 • 공공기관 인권침해사례 및 이슈 등을 고려하여 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 체크리스트 개발/실시 필요 • 인권경영 성과 확산을 위한 성과 공개, 홍보 필요 • 공공기관 경영평가 인권경영 분야 성과평가 대비 필요 • 인권경영 정보공개 기준 마련
법률	<ul style="list-style-type: none"> • 직장 내 괴롭힘 금지법 시행(근로기준법 내)으로 근로자 인권 보호 체계 강화 • 직장 내 성희롱 피해자 구제 조치 강화(남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률) 	<ul style="list-style-type: none"> • 직장 내 갑질, 괴롭힘 등 인권침해 예방을 위한 사전교육/재발방지 • 교육 필요, 구제절차 수립 및 체계, 피해자 보호 프로그램, 대응 매뉴얼 등 마련 필요

(2) 인권경영 추진 현황

- 경기주택도시공사(이하‘공사’)는 2019년 인권경영헌장 선포를 통해 인권경영의 의지를 표명하고 2023년 인권경영선언문 선포주체를 사장 명의로 변경하여 개정하였음. 대내외 온·오프라인을 통해 인권경영헌장 홍보 및 실천의지를 표명하고, 인권경영체계 수립 등 임직원 및 이해관계자들의 인권을 보호하기 위해 다양한 노력을 하고 있음

[인권경영 추진현황]

분야	상세 내용
인권경영 제도적 기반 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 경기주택도시공사 인권경영실행지침 제정하여 인권경영 제도화 • 인권경영실행지침 (2019.9.10. 제정, 2021.8.18. 개정)
인권경영 추진조직 정비	<ul style="list-style-type: none"> • 경기주택도시공사는 인권경영의 효율적 추진을 위해 인권경영위원회 설치 운영 • 인권경영 주관부서는 법무실
인권보호 활동 및 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> • GH 인권교육체계 수립(안) 보고(교육운영부-2368호(2023.07.26.)) • 임원 및 부서장급 인권 일반, 직장 내 괴롭힘 예방, 4대 폭력 예방 집합교육 실시 및 장애인식 개선, 아동학대 예방 사이버교육 실시
인권영향평가 제도	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 인권영향평가 실시 완료(2019년부터 연1회 정기 실시) • 인권경영실행지침 제18조(인권영향평가)
인권침해 구제제도	<ul style="list-style-type: none"> • 인권경영실행지침 제5장 인권침해 구제 • GH성희롱 성폭력 및 직장 내 괴롭힘 대응 매뉴얼 (22.8.24.) • 2023년 5월 인권경영센터(TFT) 신설
인권경영 확산 및 성과 공개	<ul style="list-style-type: none"> • 2019년 이후 인권경영위원회에 인권영향평가 결과보고 및 차년도 인권경영계획 수립 시 성과 보고 • 기관운영, 주요사업 인권영향평가 결과 확인

2 인권영향평가 지표 구성

(1) 기관운영 평가지표

□ (기관운영) 11개 분야 37개 항목 189개 지표

연번	분야	2022년		분야	2023년	
		항목	지표		항목	지표
1	인권경영 체제의 구축	인권존중 정책 선언	29	인권경영 체제의 구축	인권존중 정책 선언	41
		인권영향평가 정기적 실시			인권영향평가 정기적 실시	
		인권경영 제도화를 위한 필요조치			인권경영 제도화를 위한 필요조치	
		인권경영 성과			인권경영 성과	
		구제절차 마련			구제절차 마련	
2	고용상 비차별	고용 상 비차별	18	고용상의 비차별	고용 상 비차별	17
		고용상 남녀 비차별			고용상 남녀 비차별	
		비정규직 근로자 비차별			비정규직 근로자 비차별	
		외국인 근로자 비차별			외국인 근로자 비차별	
3	결사 및 단체 교섭의 자유 보장	결사 및 단체교섭의 자유	14	결사 및 단체 교섭의 자유 보장	결사 및 단체교섭의 자유	16
		노동조합 활동 불이익 처우 금지			노동조합 활동 불이익 처우 금지	
		단체교섭 보장 및 성실한 이행			단체교섭 보장 및 성실한 이행	
4	강제노동 금지	강제노동 금지	11	강제노동 금지	강제노동 금지	11
		자회사, 협력사에 의한 강제노동 예방			자회사, 협력사에 의한 강제노동 예방	
5	아동노동 금지	연소자 고용금지	8	아동노동 금지	연소자 고용금지	14
		연소자 고용을 알게 된 경우의 조치			연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	
6	산업안전 보장	작업장 안전	33	산업안전 보장	작업장 안전	17
		임산부 및 장애인 등 보호			임산부 및 장애인 등 보호	
		필수장비 제공 및 교육 실시 등			필수장비 제공 및 교육 실시 등	
		비상계획 수립				
		직장 내 괴롭힘 금지				
산업재해 피해 근로자 지원	산업재해 피해 근로자 지원					
7	책임 있는 공급망 관리	협력사 등의 인권침해 예방	8	책임 있는 공급망 관리	협력사 등의 인권침해 예방	10
		모니터링 실시			모니터링 실시	
		보안담당 직원에 의한 인권침해 방지			보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	
8	지역주민 인권보호	지역주민 인권의 존중.보호	8	현지주민의 인권보호	지역주민 인권의 존중.보호	10
		지역주민의 지식재산권 보호			지역주민의 지적재산권 보호	
9	환경권 보호	환경경영체제 수립 및 유지	9	환경권 보호	환경경영체제 수립 및 유지	18
		환경정보의 공개			환경정보의 공개	
					환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	
					비상계획 수립	
10	개인정보 보호		8	고객인권 보호	고객 보호를 위한 법령준수	15
					제품 결함시 조치	
		이해관계자 사생활 보호			고객 사생활 보호	

11	직장 내 인권보호		직장 내 인권보호	직장 내 괴롭힘 방지	20	
				직장 내 성희롱 금지		
				장애인근로자 보호		
				감정노동근로자 보호		
합계	10	30	147	11	37	189

(2) 주요사업 평가지표

(주요사업) 1개 분야 7개 항목 18개 지표

연번	분야	항목	지표수
1	과천과천 공공주택지구 조성사업	사업의 인권체제	18
		근로자 인권 보호	
		협력사 인권 보호	
		지역주민 인권 보호	
		입주자 인권 보호	
		공정운영	
		환경/정보 보호	
합계	1	7	18

(3) 인권실태조사

조사목적

- 인권경영시스템 실행 실태 및 효과성 파악과 피해자 구제절차 실효성 방안 도출

설문구성

구 분	세부 내용
안내문	<ul style="list-style-type: none"> • 설문 취지 • 설문 시행주체와 소요시간 • 비밀보장 및 불이익 금지 • 담당자 연락처
직장 내 폭력 및 괴롭힘 실태	<ul style="list-style-type: none"> • 직·간접 피해 경험여부, 빈도, 유형 • 구제절차의 효과성(접근성, 피해자 보호, 가해자 처벌) • 인권침해 가해 주체 • 인권침해 원인 및 예방을 위한 우선 조치
성희롱 및 성폭력 실태	<ul style="list-style-type: none"> • 직·간접 피해 경험여부, 빈도, 유형 • 구제절차의 효과성(접근성, 피해자 보호, 가해자 처벌) • 인권침해 가해 주체 • 인권침해 원인 및 예방을 위한 우선 조치
응답자 정보	<ul style="list-style-type: none"> • 성별, 직군, 직위

3 인권영향평가 결과

(1) 기관운영

- ▶ 기관운영 영향평가 결과 97.6%로 우수·양호한 상태
- ▶ 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 아동노동의 금지, 산업안전 보장, 책임있는 공급망 관리, 현지주민의 인권, 환경권 보장, 고객인권 보호 분야는 매우 우수하고, 인권경영체제의 구축, 강제노동 금지 분야는 양호하게 운영
- ▶ 직장 내 인권보호 분야는 미흡·보완 필요

<기관운영 인권영향평가 종합진단 결과>

No	분야	평가결과					
		예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	계
1	인권경영 체계의 구축(5개 항목)	39	2	0	0	0	41
2	고용상의 비차별(4개 항목)	14	0	0	0	3	17
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장(4개 항목)	14	0	0	0	2	16
4	강제노동의 금지(2개 항목)	9	1	0	0	1	11
5	아동노동의 금지(2개 항목)	4	0	0	0	10	14
6	산업안전 보장(4개 항목)	17	0	0	0	0	17
7	책임있는 공급망 관리(3개 항목)	8	0	0	0	2	10
8	현지주민의 인권 보호(2개 항목)	7	0	0	0	3	10
9	환경권 보장(4개 항목)	17	0	0	0	1	18
10	고객 인권보호(3개 항목)	15	0	0	0	0	15
11	직장 내 인권보호(4개 항목)	17	1	2	0	0	20
합 계		161	4	2	0	22	189

(2) 주요사업 : 과천과천 공공주택지구 조성사업

- ▶ 과천과천 공공주택지구 조성사업은 우수·양호한 상태
- ▶ 근로자 인권, 협력사 인권보호, 지역주민 인권보호, 환경/정보 보호, 입주자 인권보호, 공정운영 분야에서 매우 우수하게 운영
- ▶ 사업의 인권체제 분야는 양호하게 운영

<과천과천 공공주택지구 조성사업 인권영향평가 종합 진단결과>

No.	분야	평가결과					
		예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	계
1	사업의 인권체제	2	1	0	0	0	3
2	근로자 인권 보호	2	0	0	0	0	2
3	협력사 인권 보호	3	0	0	0	0	3
4	지역주민 인권 보호	4	0	0	0	0	4
5	입주자 인권 보호	2	0	0	0	0	2
6	공정운영	2	0	0	0	0	2
7	환경/정보 보호	2	0	0	0	0	2
합 계		17	1	0	0	0	18

(3) 주요 인권이슈 및 대응방안

○ 공사의 중대성 평가결과 도출된 주요 인권이슈별 주요 현황 및 대응방안을 아래와 같이 제시함

분야	구분	내용
장애인근로자 보호	주요현황	<ul style="list-style-type: none"> 매년 법정 의무교육을 포함한 연간교육계획을 수립하여 전직원 대상 장애인인식개선교육을 실시하고 있으나, 장애인 차별 예방을 위한 조사나 차별 진단은 별도로 실시하지 않음 전 직무에 제한 없이 장애인을 채용하고 있으나, 장애유형별 적합직무 개발은 별도로 하지 않아 향후 장애유형별로 구분하여 장애인근로자를 위한 적합직무 발굴을 통한 보완이 필요함
	대응방안	<ul style="list-style-type: none"> 장애인에 대한 차별적 요소가 발생하지 않도록 정기적인 장애인 차별 진단 및 실태조사와 체계적인 대응을 위한 토대 마련 필요 장애유형별로 구분하여 장애인근로자를 위한 적합직무를 개발함으로써 장애인고용률 유지 및 장기적인 관점에서 장애인고용 확대 등 장애인근로자에 대한 체계적인 인사운영 방안 마련 필요
감정노동근로자 보호	주요현황	<ul style="list-style-type: none"> 전사 차원의 CS교육 및 전략수립을 위한 설문조사 진행하고 있으나, 감정노동과 관련한 업무현황 및 인권침해 실태조사를 별도 시행하지는 않음
	대응방안	<ul style="list-style-type: none"> 감정노동 이슈에 대해 실질적인 현황진단과 더불어 피해 대상범위 파악을 위한 기초적인 실태조사와 체계적인 대응을 위한 토대 마련 필요

4 인권영향평가 결과 활용

